<div align="justify">Saya telah mendapat kemudahan pinjaman peribadi dari Bank Rakyat, Cawangan Angkasaraya, selepas beberapa tahun saya ingin menjelaskan baki pinjaman kerana saya berpeluang menjelaskan baki tersebut dgn membuat pinjaman dgn bank lain yang lebih rendah kadar interestnya. </div><div align="justify">Pada 2hb disember 2009 saya telah ke bank rakyat, cawangan angkasaraya untuk mendapatkan penyata penjelasan untuk menjelaskan baki hutang.� Saya telah ditanya oleh staff bank rakyat sama ada saya ingin menjelaskan secara tunai atau cek. Apabila saya menyatakan ingin menjelaskan secara cek, beliau terus menanya sekiranya saya ingin buat overlapping dengan bank lain, dan ya adalah jawaban saya.� Apabila mendengar jawapan saya, saya telah dikehendaki mengisi borang dan dimaklumkan penyata akan dikeluarkan seminggu dari tarikh tersebut.
</div><div align="justify">Pada hari ini saya telah dihubungi oleh bank rakyat, dan dimaklumkan penyata penjelasan yang saya kehendaki telah siap. Tetapi apa yang mendukacitakan saya, saya perlu menjelaskan caj sebanyak RM50 untuk mendapatkan penyata tersebut.� Saya dikehendaki menunjuk resit yg telah dibayar, barulah penyata tersebut akan diserahkan kepada saya. Menurut staff tersebut perkelililing telah dikeluarkan pada 30 november 2009 berkenaan hal tersebut. Pada pendapat saya caj ini adalah tidak munasabah.� Bila lambat bayar kita kena denda.. bila nak bayar cepat pun kena bayar caj extra lagi. Sila ambil perhatian terhadap hal ini. Pada pendapat saya caj ini dikenakan kerana ramai pelanggan bank rakyat telah beralih ke xxxxxx bank atau xxxxxx bank yg menawarkan interest dengan lebih rendah.</div><div align="justify">Status :� We have this matter and forwarded to every Financial Institution Regulators for attention and consideration for positive response.</div><div align="justify">Advice : We need more voices and support from consumers to initiate/ voice out a changes... We hope consumers in Malaysia will be more proactive to things happening around and affects us at the end of the day in a positive way and channel it in a proper way. We in NCCC will always give our level best support for consumers.. </div><div align="justify">Together we became smart consumers and the right is in your hand make it a right choice then... </div><div align="justify">Ms.Matheevani Marathandan
Legal Executive/Complaint Handling Manager
National Consumer Complaints Centre (NCCC)
Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional
</div>