

<p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-weight: 700; font-size: 8pt">PENGENALAN</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Apabilan anda memohon pinjaman daripadada sebuah institusi kewangan, isntitusi kewangan tersebut akan melaksanakan proses penilaian kredit ke atas anda. Ini mungkin merangkumi semakan latar belakang yang dilakukan di pelbagai sumber. Satu daripada sumber maklumat ini ialah biro kredit yang menyimpan maklumat mengenai sejarah kredit anda.</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-weight: 700; font-size: 8pt">PERANAN BIRO KREDIT</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Biro Kredit di Malaysia telah ditubuhkan di bawah akta Bank Negara Malaysia 1958. Biro ini diuriskan oleh Bank Negara Malaysia dan mula beroperasi sejak 1982. Biro kredit mengumpul maklumat kredit mengenai para peminjam daripada institusi-institusi kewangan dan kemudiannya menawarkan maklumat kredit yang dikutip ini balik kepada institusi-institusi kewangan. Biro Kredit adalah dilarang mengutip maklumat para pendeposit</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Maklumat yang terkandung di Biro Kredit boleh membantu institusi kewangan untuk membuat keputusan pemberian pinjama berdasarkan maklumat lengkap dalam masa yang lebih tepat</font></p><p align="justify"><span style="font-weight: 700"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Apakah♦ JENIS MAKLUMAT TENTANG DIRI ANDA YANG DISIMPAN OLEH BIRO KREDIT?</font></span></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Biro kredit meyimpan maklumat yang bersifat fakta mengenai para peminjam yang sebahagian besarnya diperolehi daripada institusi-institusi kewangan,</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Seandainya anda menyimpan wang daripada institusi kewangan atau memegang kad kredit yang dikeluarkan oleh institusi kewangan, maklumat mengenai diri anda dan pinjaman anda seperti berikut akan disimpan oleh Biro Kredit:</font></p><ul><li><div align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Butir-butir peribadi seperti nama, nombor dan alamat</font></div></li><li><div align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Butir-butir terperinci tentang akaun kredit anda seperti jenis kemudahan kredit, had kredit, baki belum jelas, pengendalian akaun dan status tindakan undang-undang</font></div></li></ul><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-weight: 700; font-size: 8pt">APAKAH YANG DIMAKSUDKAN DENGAN SISTEM MAKLUMAT RUJUKAN KREDIT PUSAT (CCRIS)?</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Maklumat kredit yang dikumpulkan oleh Biro Kredit semuanya disimpan dalam sati sistem pangkalan data berkumputer yang dikenali sebagai CCRIS. CCRIS memproses dan menyusun semula maklumat kredit dalam bentuk laporan kredit yang tersedia untuk dibekalkan kepada anda atau institusi-institusi kewangan jika diminta.</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-weight: 700; font-size: 8pt">JENIS-JENIS LAPORAN KREDIT</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Jenis laporan-laporan kredit yang boleh diperolehi dari Biro Kredit adalah seperti berikut:</font></p><div align="justify"><table border="1" class="ms-simple1-1011-main" style="width: 454px; height: 95px" id="table1"><tr><td class="ms-simple1-1011-tl" width="134"><p align="center"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt"><strong>Nama Laporan</strong></font></p></td><td class="ms-simple1-1011-top"><p align="center"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt"><strong>♦Penerangan Kandungan Laporan</strong></font></p></td></tr><tr><td class="ms-simple1-1011-left" width="134"><p align="center"><font face="Tahoma"><span style="font-size: 8pt">Ringkasan Laporan Kredit</span></font></p></td><td class="ms-simple1-1011-even"><p align="center"><font

Written by Administrator

Thursday, 13 August 2009 17:02 - Last Updated Thursday, 08 October 2009 11:01

---

face="Tahoma">><span style="font-size: 8pt">Maklumat mengenai jumlah pendedahan kredit seseorang peminjam</span></font></p></td></tr><tr><td class="ms-simple1-1011-left" width="134"><p align="center"><font face="Tahoma"><span style="font-size: 8pt">Laporan Kredit Terperinci</span></font></p></td><td class="ms-simple1-1011-even"><p align="center"><font face="Tahoma"><span style="font-size: 8pt">Maklumat mengenai kedudukan belum sesuatu kemudahan kredit dan permohonan kredit baru seseorang peminjam</span></font></p></td></tr><tr><td class="ms-simple1-1011-left" width="134"><p align="center"><font face="Tahoma"><span style="font-size: 8pt">Laporan Kenderaan Bermotor</span></font></p></td><td class="ms-simple1-1011-even"><p align="center"><font face="Tahoma"><span style="font-size: 8pt">Maklumat kenderaan bermotor yang digunakan sebagai cagran untuk kemudahan kredit</span></font></p></td></tr><tr><td class="ms-simple1-1011-left" width="134"><p align="center"><font face="Tahoma"><span style="font-size: 8pt">Laporan Maklumat Tambahan Pelanggan</span></font></p></td><td class="ms-simple1-1011-even"><p align="center"><font face="Tahoma"><span style="font-size: 8pt">Maklumat mengenai alamat-alamat, nombor-nombor telefon, nama-nama majikan dan pekerjaan-pekerjaan seseorang pelanggan untuk tempoh tiga tahun lepas</span></font></p></td></tr></table></div><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Maklumat yang terkandung di dalam laporan kredit secara keseluruhan bersifat fakta dan berdasarkan kepada maklumat yang diperolehi daripada institusi-institusi kewangan</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-weight: 700; font-size: 8pt">Biro kredit tidak akan memberi pendapat tentang maklumat yang terkandung di dalam laporan kredit </font></p><p align="justify"><span style="font-weight: 700"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">PERIHAL KERAHSIAAN MAKLUMAT</font></span></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Biro kredit memandang serius aspek kerahsiaan maklumat peminjam.</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Untuk menjamin kerahsiaan ini, undang-undang telah menetapkan siapa yang boleh mengakses maklumat sedemikian dan memperuntukkan hukuman yang berat sekiranya berlaku pelanggaran.</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Biro Kredit hanya boleh membekalkan laporan kredit anda kepada institusi kewangan di mana permohonan pinjaman anda kepada institusi anda dibuat atau di mana anda sudah mendapat pinjaman. Maklumat ini hanya boleh digunakan bagi tujuan penilaian permohonan kredit atau menyemak semula status kredit anda. Maklumat kredit yang diperuntukkan oleh Biro Kredit kepada institusi-institusi kewangan adalah dikelaskan sebagai sulit dan dengan itu, institusi-institusi kewangan adalah dikehendaki mematuhi peruntukan kerahsiaan perbankan di bawah Akta Bank dan institusi-institusi Kewangan 1989 dan Akta Perbankan Islam 1983. Undang-undang ini melarang institusi-institusi kewangan daripada mendedahkan hal ehwal pelanggan mereka kecuali dalam keadaan yang dibenarkan oleh undang-undang, seperti sepanjang prosiding mahkamah di antara pelanggan dan institusi kewangan ataupun apabila pendedahan telah dibenarkan di bawah undang-undang Persekutuan kepada pihak polis</font></p><p align="justify"><strong><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">MENDAPATKAN LAPORAN KREDIT♦ </font></strong></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Undang-undang memang membenarkan Biro Kredit membekalkan laporan kredit tentang diri anda kepada anda. Sekiranya anda memerlukan sesalinan laporan kredit tentang diri anda, sila ikuti langkah-langkah di bawah:</font></p><ul><li><div align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Dapatkan Borang Permohonan

Written by Administrator

Thursday, 13 August 2009 17:02 - Last Updated Thursday, 08 October 2009 11:01

---

Laporan Kredit (CRR):<br />◆- Borang ini boleh dipindah cetak daripada laman web Biro Kredit di alamat creditbureau.bnm.gov.my atau diambil terus daripada Biro Kredit dengan datang sendiri atau secara pos </font></div></li><li><div align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Serahkan Borang CRR yang telah siap diisi kepada Biro Kredit:<br />◆- Borang ini boleh dihantar melalui pos, faksimili ataupun serahan tangan<br />◆- Borang ini mesti dihantar bersama-sama dengan satu salinan kad pengenalan anda atau passport (sekiranya anda bukan rakyat malaysian) dan dua dokumen lain seperti lesen memandu, bil utiliti dan<br />◆◆ sebagai alat untuk tujuan pengenalan diri </font></div></li></ul><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Apabila Borang CRR anda telah diterima, Biro Kredit akan mendapatkan laporan kredit tersebut daripada CCRIS dan menyerahkan kepada anda sama ada melalui cawangan Bank Negara Malaysia ataupun cawangan institusi kewangan. Proses ini biasanya mengambil kira-kira satu bulan dari tarikh penerimaan permohonan anda untuk mendapatkan sesalinan laporan kredit anda. Anda juga boleh datang sendiri untuk mengambil laporan kredit anda di pejabat Biro Kredit</span></font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-weight: 700; font-size: 8pt">MENGESAHKAN MAKLUMAT PADA LAPORAN KREDIT</font></p><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Sekiranya anda telah memperolehi sesalinan laporan kredit sendiri dan mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa maklumat di dalam laporan kredit itu adalah kurang tepat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada Biro Kredit dengan mengambil langkah-langkah berikut:</font></p><ul><li><div align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Dapatkan Borang Permohonan Penyemakan Data (RDR)<br />- Borang ini boleh dipindah cetak daripada laman web Biro Kredit di alamat creditbureau.bnm.gov.my atau boleh mendapatkan terus daripada Biro Kredit dengan datang sendiri atau secara pos</font></div></li><li><div align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Lengkapkan Borang RDR dengan mengenal pasti secara jelas setiap butiran yang dipertikaikan di dalam laporan kredit. Berikan fakta dan jelaskan kenapa anda mempertikaikan maklumat tersebut</font></div></li><li><div align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Serahkan Borang RDR yang siap diisi bersama-sama dengan sesalinan laporan kredit yang dipertikaikan dan salinan dokumen-dokumen yang dapat menyokong kedudukan anda kepada Biro Kredit. Ianya boleh dihantar melalui pos, faksimili ataupun serahan tangan </font></div></li></ul><p align="justify"><font face="Tahoma" style="font-size: 8pt">Biro Kredit akan menyiasat dan memaklumkan institusi kewangan yang telah memberi maklumat yang dipertikaikan itu bersama-sama dengan maklumat yang telah dikemukakan oleh anda. Sekiranya institusi kewangan mendapat maklumat yang dipertikaikan tersebut adalah tidak tepat lengkap, ia hendaklah membuat pembetulan dengan serta-merta dengan Biro Kredit. Proses penyiasatan dan pembetulan ini akan mengambil masa kira-kira sebulan. Jika perlu, Biro Kredit akan memaklumkan institusi-institusi kewangan yang pernah mengakses laporan-laporan anda dalam tempoh tiga bulan terdahulu mengenai perubahanyang nyata atau dianggap penting di dalam laporan-laporan kredit anda. Hasil siasatan tersebut akan juga dimaklumkan kepada anda</font></p>