

<p style="text-align: justify;">01 Julai 2021
SHAH ALAM - Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia (Fomca) menggesa Bank Negara Malaysia (BNM) turun padang serta memantau syarikat insurans dan bengkel kenderaan bagi membanteras rasuah dalam industri insurans di Malaysia.</p> <p style="text-align: justify;">Presiden Fomca, Profesor Datuk Dr N Marimuthu berkata, langkah itu perlu dilakukan bagi memastikan industri berkenaan mematuhi undang-undang serta terma perkhidmatan mereka.</p> <p style="text-align: justify;">◆ BNM sebagai agensi yang memantau industri insurans harus turun padang dan memantau industri insurans supaya mereka akur serta mengikut peraturan-peraturan yang terkandung dalam terma dan syarat.</p> <p style="text-align: justify;">◆ Jika BNM menerima aduan daripada pengguna, mereka juga harus siasat secara mendalam supaya gejala rasuah dalam industri insurans kenderaan dapat dibanteras,◆ katanya ketika dihubungi Sinar Harian pada Rabu.</p> <p style="text-align: justify;">Beliau berkata demikian ketika diminta mengulas mengenai tindakan yang wajar diambil BNM bagi membanteras rasuah dalam industri insurans ketika ini.</p> <p style="text-align: justify;">Mengulas lanjut, Marimuthu berkata, BNM yang berfungsi sebagai pemantau bagi pihak kerajaan perlu mengambil tindakan tegas jika didapati wujud penyelewengan dalam industri tersebut.</p> <p style="text-align: justify;">Selain itu, katanya, BNM juga perlu merancang strategi yang sesuai untuk memantau bagi menjamin gejala rasuah dalam industri itu dapat ditangani sebaiknya.◆ Tindakan ini penting supaya hak pengguna lebih terjamin serta tidak akan mengambil masa lama untuk memproses tuntutan dan sebagainya,◆ katanya.</p> <p style="text-align: justify;">Sementara itu, beliau mencadangkan supaya syarikat insurans dikehendaki menetapkan tempoh tertentu bagi memberi penerangan kepada pelanggan tentang insurans yang mereka ambil.</p> <p style="text-align: justify;">Katanya, ini kerana ketika ini masih ramai dalam kalangan pengguna tidak mengetahui secara jelas tentang insurans yang diambil kerana tidak diberi penerangan oleh ejen insurans.</p> <p style="text-align: justify;">Sinar Harian pada Rabu melaporkan rasuah dalam industri insurans di Malaysia semakin menjadi barah apabila nilai kerugian atau pampasan daripada tuntutan penipuan insurans kemalangan dianggarkan mencecah RM1 bilion setahun.</p> <p style="text-align: justify;">Sindiket tuntutan palsu itu melibatkan pemilik bengkel, penilai kemalangan atau adjuster pihak berkuasa dan orang awam yang juga merupakan mangsa kemalangan.</p> <p style="text-align: justify;"> </p> <p style="text-align: justify;">

Sumber : https://www.sinarharian.com.my/article/147386/BERITA/Nasional/Bank-Negara-digesaturun-padang-pantau-syarikat-insurans-Fomca?utm_source=https://www.sinarharian.com.my/&utm_medium=SinarHarian&utm_campaign=Bank Negara digesa turun padang pantau syarikat insurans: Fomca
◆ 2018 Hakcipta Terpelihara Kumpulan Karangkraf</p>