

<p style="text-align: justify;">KUALA LUMPUR: Orang ramai perlu membuat aduan kepada Bank Negara Malaysia (BNM) sekiranya ada bank komersial enggan meluluskan pemberian moratorium pinjaman.</p> <p style="text-align: justify;">Presiden Gabungan Persatuan-Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA), Datuk Dr Marimuthu Nadason, berkata BNM memaklumkan pihaknya bahawa individu yang terjejas pendapatan ketika pandemik perlu menghubungi bank masing-masing untuk mendapatkan moratorium pinjaman.</p> <p style="text-align: justify;">"Dalam sesi pertemuan secara maya, baru-baru ini, BNM berkongsikan inisiatif yang diambil dan menyarankan pengguna menghubungi bank masing-masing untuk mendapatkan moratorium.</p> <p style="text-align: justify;">"BNM memaklumkan bank komersial menerima jumlah panggilan yang tinggi membabitkan moratorium dan bantuan bayaran balik pinjaman.</p> <p style="text-align: justify;">"FOMCA menyarankan pengguna untuk membuat laporan kepada BNM jika bank komersial enggan memberikan moratorium pinjaman.</p> <p style="text-align: justify;">"BNM boleh dihubungi menerusi BNMTELELINK di talian 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)," katanya dalam kenyataan, hari ini.</p> <p style="text-align: justify;">Marimuthu berkata, BNM juga memaklumkan syarikat insurans menawarkan moratorium selama tiga bulan dan pengguna perlu menghubungi syarikat atau ejen insurans masing-masing untuk maklumat lanjut.</p> <p style="text-align: justify;">"Katanya, FOMCA turut memaklumkan kepada BNM mengenai aduan pengguna, khususnya warga emas yang berdepan isu perlindungan insurans luput kerana lonjakan premium.</p> <p style="text-align: justify;">"BNM memaklumkan mereka sedang menyiasat mengenai 'Inflasi Perubatan' kerana industri insurans menggunakan alasan itu untuk menaikkan premium perubatan.</p> <p style="text-align: justify;">"FOMCA menyokong usaha ini dan berharap BNM akan memainkan peranan penting pada masa depan dalam mengawal kenaikan premium menggunakan alasan inflasi perubatan," katanya.</p> <p style="text-align: justify;">"Dalam pada itu, Marimuthu menasihatkan pengguna yang berdepan masalah kewangan dan sukar menguruskan hutang, supaya menghubungi Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) untuk mendapatkan bantuan dan nasihat kewangan percuma.</p> <p style="text-align: justify;">"AKPK akan memberi kaunseling atau membantu membuat penstrukturran pinjaman dengan memberi keutamaan kepada kebijakan pengguna," katanya.</p> <p>◆</p> <p style="text-align: justify;">"Sumber: <a href="https://www.msn.com/en-my/news/berita/lapor-bnm-jika-bank-enggan-beri-moratorium/ar-

AAMt0yp"><https://www.msn.com/en-my/news/berita/lapor-bnm-jika-bank-enggan-beri-moratorium/ar-AAMt0yp></p>