22 May 2008 Berhubung perkara di atas, saya ingin mendapatkan info dan maklumbalas dari bank negara. Masalah: Saya ada membuat cash withdrawal ATM maybank dengan kad ATM maybank.
Selepas keluaran kali ke 4, maybank mengenakan charge spt berikut;
1. Keluaran kali ke 5, maybank charge saya RM0.50
2. Keluaran kali ke 6 maybank charge saya RM1.0 Pendapat saya: Pihak bank menyediakan service pengeluaran wang ATM untuk kemudahan pelanggan. Bank tidak sepatutnya membuat potongan atau charge perkidmatan tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran dari bank negara. Charge bank seperti ini adalah menekan pengguna dan penyimpan wang. Mereka mengambil kesempatan atas sistem yang mereka buat. Pihak bank tentu mendapat keuntungan besar dengan sistem yang mereka buat ini dan sebaliknya bagi pihak pengguna. Persoalan; 1. Apakah pendapat dan pandangan bank negara atas isu ini? 2. Adakah pihak bank boleh membuat potongan atas service yang disediakan tanpa kelulusan bank negara dan menetapkan service charge mengikut kehendak mereka? 3. Sebagai pengguna, kami memohon service charge ini dimansuhkan. Apakah cadangan bank negara atas cadangan ini? Kehidupan masyarakat sebagai pengguna kini semakin sukar dan tertekan dengan keadaan ekonomi semasa dan charge2 tambahan oleh pelbagai syarikat di atas ketiadaan pilihan pelanggan. Keuntungan perniagaan syarikat2 atau badan2 di negara ini atas sokongan pengguna2. Oleh itu sebarang charge yang ingin dikenakan hendaklah seminimum yang boleh dan bukannya memberi tekanan lagi kepada pengguna. Service charge RM 0.50 atau RM1.00 mungkin kecil bagi segelintir orang, namun jika dikumpul dan dilakukan oleh ramai pengguna, tentunya service charge ini memberikan keuntungan yang mudah kepada badan2 ini. Mohon pertimbangan dan jawapan. Pengguna ATM <hr /><h5>NCCC Director : We thought that the first 8 withdrawal per month were free??</h5>