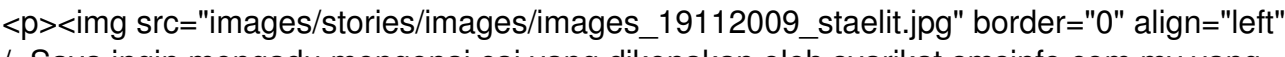


Complaints - Aduan-Bayaran dikenakan untuk sms yang tidak dilanggan

Written by Administrator

Wednesday, 25 November 2009 16:21 - Last Updated Thursday, 14 January 2010 04:58

 Saya ingin mengadu mengenai caj yang dikenakan oleh syarikat smsinfo.com.my yang sering masuk ke bil telefon saya pada setiap bulan sebagai SMS service-received. Padahal saya tidak pernah melanggan apa-apa perkhidmatan dari syarikat tersebut. Syarikat tersebut menghantar SMS dari nombor 33112 dengan mengenakan caj RM3 setiap sms yang saya di terima. dan hampir setiap hari saya akan menerima sms tersebut dan d caj ke bil telefon saya. Saya dikenakan caj tanpa persetujuan atau permintaan saya.

Status : Perkara ini telah di lanjutkan kepada pihak si adu dan sesalinan kepada semua pihak penguatkuasa yang berkaitan.

Nasihat: Pihak NCCC ingin menasihatkan pengguna untuk segera melaporkan kepada syarikat telekomunikasi sekiranya menerima sms daripada pihak syarikat yang tidak di langgan untuk tindakan segera. Sekiranya tiada maklumbalas positif diterima tolong hantarkan aduan anda kepada pihak NCCC untuk bantuan segera.

Ms.Matheevani Marathandan
Legal Executive/Complaint Handling Manager
National Consumer Complaints Centre (NCCC)
Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional
E-mail : vani@nccc.org.my
Url : www.nccc.org.my