Written by Administrator
Thursday, 08 October 2009 10:55 -

<div align="justify">Aduan saya terhadap RHB BANK BERHAD kerana menipu kadar faedah� yang di tawarkan iaitu menawarkan kadar faedah 3.75 pada mulanya tetapi telah menukar kadar faedah kepada 3.99 ke surat perjanjian yang saya terima. Saya secara tidak langsung rasa tertipu dan kecewa yang teramat sangat.

Sehubungan itu saya ingin meminta pihak Persatuan Gabungan Pengguna Malaysia menyiasat hal ini dan menegakkan kebenaran serta mendapatkan pembelaan semula ke atas hak� saya yang telah diperkotak katikkan sewenang-wenangnya oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.

NCCC's Advice: Diminta membuat aduan rasmi kepada pihak bank untuk tindakan yang sewajarnya tetapi jika aduan yang dibuat tidak diendahkan pengguna diminta untuk membuat aduan kepada kami untuk mengambil tindakan terhadap bank untuk menyelesaikan perkara ini secepat yang mungkin kami juga akan membuat salinan kepada agensi kerajaan seperti Bank Negara untuk tatapan mereka.

Abdullah Bin Mohamad Abu Bakar
Legal Executive/Complaints Manager
Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional
National Consumer Complaints Centre
E-Mail: abdul@nccc.org.my
<hr width="100%" size="2" /></div>
{ckformeaduan}