

Complaints - Syabas

Written by Administrator

Wednesday, 30 September 2009 14:52 - Last Updated Wednesday, 30 September 2009 14:59



Sudah lebih 2 minggu saya menantikan jawapan dari SYABAS namun tiada sebarang penjelasan dari pihak SYABAS. Adakah pihak SYABAS cuba merahsiakan perkara sebenar dari pengguna?

Saya masih tertanya-tanya adakah ENAKMEN PEMBAZIRAN yang diguna pakai oleh pihak SYABAS benar-benar wujud? Mengapa pengguna harus menanggung beban akibat kebocoron paip dalaman yg tidak dapat dikesan oleh penglihatan mata kasar? Mungkin pada pihak SYABAS RM583.40 adalah jumlah yang kecil, tetapi amat besar nilainya pada kami yang berpendapatan sederhana.

Sudah sedia maklum yang SYABAS adalah satu-satunya pembekal air tunggal dan kami pengguna sememangnya tidak mempunyai pilihan untuk memilih pembekal air yang lain.

NCCC's Advice: Our advice is to confront the management at Syabas by going there and also write an official letter to the top management pertaining to the matter. We from our side can forward the matter to Syabas to consider for settlement or will forward the matter to Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara.